Der Sport-Commander im Bundesliga Einsatz beim VfB Stuttgart

Die Anforderungen an ein modernes und zeitgemäßes Sicherheitssystem, in dem alle beteiligten Akteure bestmöglich zusammenarbeiten, haben sich in den letzten Jahren stark verändert. Aufgrund dieses Wandels, interner Analysen und Notfallübungen erkannte der VfB Stuttgart, dass die an einem Spieltag beteiligten Sicherheitsträger sehr gute Arbeit leisten, die Vernetzung der Kommunikation sowie die entsprechende Dokumentation der Maßnahmen jedoch einem Optimierungsprozess unterzogen werden müssen.

An einem Regelspieltag agieren die unterschiedlichen Akteure, nach einer finalen Abstimmung vor Stadionöffnung, über unterschiedliche Kommunikationskanäle wie Funk, Mobiltelefon und Messenger-Dienste. Zudem dokumentiert jede Institution in einem eigenen System, so dass ein Gesamtüberblick über die einzelnen Lagen und Maßnahmen aller Sicherheitsträger nicht gegeben war.

Der Dienstleister für den Sanitätswachdienst nutzt bereits seit einigen Jahren eine Software der Firma CrisCom Solutions. Diese Software ermöglicht eine gerichtsfeste und manipulationssichere Dokumentation des Gesamteinsatzes, sowie eine Echtzeitlagedarstellung in Form von Lagekarten, statistischen Auswertungen über eingesetzte Kräfte/Ressourcen, Patienten etc. und ermöglicht die Kommunikation mit und Führung von Kräften. Durch die vielfältigen Möglichkeiten, die das Programm „Commander“ ermöglicht, wurde der VfB Stuttgart darauf aufmerksam, dass auch für alle anderen, am Spieltag beteiligten Akteure, ein solches Programm von großem Nutzen sein könnte. Bei einem Präsentationstermin und mehreren Workshops konnte der VfB Stuttgart, gemeinsam mit CrisCom Solutions, die Anforderungen an eine solche Software zur Abwicklung eines Großevents mit vielen beteiligten Akteuren herausarbeiten.

CrisCom Solutions wurde mit der Entwicklung des **„Sport-Commander“** beauftragt und seit Dezember 2018 wird das System sukzessive im Spielbetrieb des VfB Stuttgart eingeführt. Mittlerweile arbeiten der Veranstaltungsleiter, der Arenabetreiber, die Sicherheitsbeauftragten, der Sicherheits- und Ordnungsdienst, die Ortspolizeibehörde, die Polizei, die Feuerwehr und der Sanitätsdienst mit dem „Sport-Commander“.

furchtlos und treu

Mehrere Schulungsmaßnahmen der beteiligten Akteure der Sicherheitsgewerke fanden ebenso statt, wie eine professionelle Vorortbetreuung (als fachliche Beratung) an den Spieltagen seitens der Firma CrisCom Solutions. Änderungswünsche und Anregungen zur Weiterentwicklung der Software wurden dabei von Spiel zu Spiel zeitnah umgesetzt.

Der „Sport-Commander" ermöglicht uns jetzt die gerichtsfeste Gesamtdokumentation des Spieltages, die Kommunikation zwischen den Sicherheitsakteuren, Darstellung von Lagekarten und die automatisierte Abarbeitung von Checklisten, sowie die Protokollierung von Regelterminen innerhalb des Einsatzes. Führungskräfte der Sicherheitsakteure sind durch eine App auf Tablet und/oder Smartphone an das System angebunden und protokollieren ihre Maßnahmen mobil. Das System ermöglicht auch das Tracking von Führungskräften und mobilen Einheiten. So ist im Ereignisfall eine direkte Disposition der nächstgelegenen Sicherheitskräfte möglich.

Durch das Rechtemanagement der Software ist ein datenschutzkonformes Arbeiten möglich, sodass jeder Beteiligte prinzipiell nur Einblick in die Daten erhält, die er zur Bewältigung seiner Aufgaben benötigt und dennoch einen umfassenden Gesamtüberblick erhält.

Der „Sport-Commander" erfüllt aus unserer Sicht alle Anforderungen an eine moderne und sichere Software zur Abwicklung von großen Großveranstaltungen und ist uneingeschränkt zu empfehlen. Hervorzuheben ist die gründliche und gewissenhafte Implementierung des Systems in den Spielbetrieb, die Schulung der Mitarbeitenden sowie die Betreuung bis zum Projektabschluss durch die Firma CrisCom Solutions.

Stuttgart im März 2019

Philipp Weimann-Kaelble

Bereichsleiter
Veranstaltungen & Spielbetrieb

Marcus Bretschneider

Bereichsleiter
Arenabetrieb & Dienstleistungen